



Regulamin Constans Korepetycje

§1 Wstęp

1. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych organizowanych przez:
Constans Korepetycje Justyna Borowy
z siedzibą: Krzeszów 368A, 34-206 Krzeszów
NIP 5521735221, REGON 525784630 zwaną dalej „Firmą” lub „Constans”.
2. Każdy z kursantów (uczniów) ma obowiązek zapoznać się z regulaminem przed rozpoczęciem zajęć oraz zaakceptować jego warunki. Niepełnoletni kursanci są reprezentowani przez przedstawicieli ustawowych (rodziców, opiekunów prawnych), którzy ponoszą odpowiedzialność za realizację ustaleń regulaminu.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje poprzez:
 - a) akceptację Regulaminu,
 - b) dokonanie pierwszej płatności,
 - c) zgłoszenie ucznia do systemu ActiveNow.

§2 Postanowienia ogólne

1. Centrum Constans Korepetycje realizuje usługi polegające na udzielaniu korepetycji z matematyki oraz języka angielskiego uczniom szkół podstawowych oraz szkół średnich.
2. Zajęcia mogą odbywać się stacjonarnie lub w domu ucznia.
3. Umowa zawierana jest na czas określony zgodnie z okresem wskazanym w systemie ActiveNow.
4. Przez korepetycje rozumie się zajęcia przedmiotowe, indywidualne bądź grupowe.
5. Constans Korepetycje zobowiązuje się do starannego prowadzenia kursów przedmiotowych, z wykorzystaniem rzetelnych materiałów dydaktycznych.
6. Kursy odbywają się według ustalonego harmonogramu.
7. Informacje zamieszczone na profilu Constans Korepetycje w serwisie Facebook oraz w ogłoszeniach nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa handlowego, a stanowią opis usług oferowanych przez Constans Korepetycje.
8. Constans Korepetycje świadczy usługi edukacyjne z należytą starannością, jednak nie ponosi odpowiedzialności za wyniki egzaminów, sprawdzianów, ocen szkolnych ani decyzje podejmowane przez placówki edukacyjne. Osiągane efekty nauki zależą m.in. od zaangażowania ucznia, systematyczności pracy oraz współpracy z rodzicem lub opiekunem.

§3 Organizacja zajęć

1. Korepetycje odbywają się w terminie uzgodnionym z Uczniem, w lokalu przez niego wskazanym (z dojazdem) lub w sali zajęć Constans Korepetycje przy ul. Rynek 4 w Suchej Beskidzkiej (stacjonarnie).
2. Czas trwania jednostki lekcyjnej wynosi 60 minut. Kursy odbywają się w wymiarze jednej lub dwóch jednostek lekcyjnych tygodniowo, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Cennik ustalany jest indywidualnie z Usługobiorcą i potwierdzany w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail, ActiveNow).
4. Constans zastrzega sobie możliwość zmiany cennika z 30-dniowym wyprzedzeniem.
5. Cena lekcji indywidualnych, jak i grupowych obejmuje rezerwację terminu zajęć oraz przygotowanie dodatkowych materiałów edukacyjnych (ćwiczenia, gry, nagrania audio/video).
6. Zakres materiału omawianego na zajęciach jest na bieżąco ustalany z usługobiorcą.
7. Constans Korepetycje prowadzi zajęcia poprzez zatrudnionych lub współpracujących korepetytorów, działających w imieniu firmy.
8. W zajęciach może uczestniczyć uczeń, który nie ma zaległości w płatnościach i stosuje się do Regulaminu.
9. W zajęciach nie mogą uczestniczyć inne osoby poza uczniami i przedstawicielem Constans.
10. Każda lekcja musi zostać odnotowana przez Korepetytora w ActiveNow wraz z tematem zajęć.
11. Constans zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian organizacyjnych w harmonogramie zajęć, w tym zmiany terminu zajęć lub korepetytora, z ważnych przyczyn organizacyjnych, po wcześniejszym poinformowaniu Usługobiorcy.

§4 Zasady komunikacji

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przez „komunikację firmową” rozumie się kontakt pomiędzy Uczniem/Rodzicem a Constans Korepetycje lub Korepetytorem prowadzony za pośrednictwem systemu ActiveNow oraz innych kanałów komunikacji wskazanych przez Constans.
2. Constans odpowiada na wiadomości w godzinach pracy firmy.
3. Uczeń i jego opiekun prawny mają prawo do zgłaszania wniosków i zastrzeżeń dotyczących spraw merytorycznych (tok nauczania), jak i organizacyjnych.
4. W celu opanowania materiału przez ucznia jego ustawowi przedstawiciele są zobowiązani do kontroli frekwencji dziecka na zajęciach oraz monitorowania jego postępów i wykonywanych prac domowych.
5. Rodzic w trakcie trwania kursu ma prawo do uzyskania informacji w formie ustnej lub pisemnej na temat zachowania i postępów w nauce ucznia, którego jest prawnym opiekunem.
6. Dopuszcza się kontakt z Korepetytorem za pośrednictwem jego numeru telefonu wyłącznie w sprawach dotyczących:
 - a) opóźnień,
 - b) dojazdu,
 - c) bieżących ustaleń dotyczących lekcji.

Wszelkie sprawy organizacyjne, terminowe i płatnicze powinny być zgłaszane wyłącznie przez kanały firmowe.

7. Zabrania się:
- ustalania wynagrodzeń i płatności poza firmą,
 - ustalania stałych terminów z pominięciem ActiveNow,
 - umawiania zajęć poza Constans.

§5 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej umożliwiającej zapisy na zajęcia i płatności online oraz innych usług oferowanych przez Constans Korepetycje konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
- Constans Korepetycje nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony. Dostęp do strony może zostać ograniczony w szczególności w sytuacjach związanych z koniecznymi naprawami, konserwacją i wprowadzaniem nowych rozwiązań.

§6 Płatności

- Opłatę za zajęcia należy regulować za każdy miesiąc z góry do 5 dnia każdego miesiąca.
- Brak płatności nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za zarezerwowane zajęcia. Constans Korepetycje zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych zajęć do momentu uregulowania płatności.
- Płatności dokonywane są przelewem na numer konta:

ING Bank Śląski

86 1050 0145 1000 0097 4332 8875

§7 Odwołanie zajęć

- Uczeń może odwołać jedno zajęcia w miesiącu bez utraty płatności, jeśli zrobi to najpóźniej 24 h przed lekcją.
- Odwołania zgłaszane są poprzez komunikację firmową lub ActiveNow.
- Odwołane zgodnie z Regulaminem zajęcia mogą zostać odrobione wyłącznie w tym samym miesiącu kalendarzowym, w terminie uzgodnionym przez Constans i Ucznia. Brak dostępności wspólnego terminu nie stanowi podstawy do zwrotu płatności.
- Zajęcia odwołane później niż 24 godziny przed ustalonym terminem nie będą odrabiane, a także nie przysługuje za nie zwrot kosztów.
- Nieobecność ucznia na zajęciach bez wcześniejszego poinformowania traktowana jest jako zajęcia zrealizowane i podlega opłacie. Powtarzające się nieobecności bez informacji mogą skutkować wypowiedzeniem umowy przez Constans Korepetycje z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

6. W sytuacjach wyjątkowych i z ważnych przyczyn Korepetytor zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w dniu ich realizacji. Wówczas przysługuje uczniowi zwrot kosztów za nieodbyte zajęcia bądź odrobienie zajęć w innym dogodnym terminie.
7. W przypadku nieobecności Korepetytora Constans zapewnia zastępstwo lub zwrot środków za dane zajęcia.

§8 Siła wyższa

1. Constans Korepetycje nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie realizacji zajęć spowodowane zdarzeniami losowymi niezależnymi od stron, w szczególności takimi jak: choroba, awarie techniczne, przerwy w dostawie mediów, warunki atmosferyczne, zdarzenia losowe lub inne okoliczności o charakterze siły wyższej.
2. W takich przypadkach Constans Korepetycje dołoży starań, aby zaproponować inny termin realizacji zajęć lub inne rozwiązanie organizacyjne.

§9 Rezygnacje i reklamacje

1. Umowa zawarta jest na czas określony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W okresie wypowiedzenia zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a opłaty pozostają należne.
3. Brak uczestnictwa w zajęciach w okresie wypowiedzenia nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności.
4. Wypowiedzenie umowy składa się pisemnie lub drogą mailową.
5. Pierwszeństwo rezerwacji terminów w kolejnym roku szkolnym mają uczniowie kontynuujący zajęcia do końca czerwca lub do końca ustalonego okresu współpracy.
6. Jeśli rezygnacja nastąpi z winy Constans Korepetycje, kursantowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte.
7. Kursant ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
8. Rozpoczęcie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy następuje na wyraźne żądanie Usługobiorcy.
9. Kursant ma prawo do składania reklamacji zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
10. Reklamacje składa się pisemnie lub drogą mailową. Constans rozpatrzy reklamację i zawiadomi o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację przekazana będzie pisemnie lub mailowo.
11. Constans Korepetycje nie udziela gwarancji na zajęcia w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

§10 Zakaz pozyskiwania korepetytorów

1. Rodzic/Uczeń zobowiązuje się nie proponować Korepetytorowi zajęć prywatnych z pominięciem Constans.
2. W przypadku naruszenia Firma ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11 Polityka prywatności

1. Dane osobowe uczniów są przechowywane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Constans dostępną w Activenow.
2. Administratorem danych osobowych jest Constans Korepetycje Justyna Borowy z siedzibą w Krzeszowie 368A, 34-206 Krzeszów, NIP 5521735221 REGON 525784630

§12 Postanowienia końcowe

1. Prowadzący zajęcia nie bierze odpowiedzialności za bezpieczeństwo niepełnoletnich kursantów poza wyznaczonymi godzinami oraz poza miejscem prowadzenia zajęć.
2. W przypadku wcześniejszego przyścia kursanta do sali, nie ma możliwości rozpoczęcia zajęć przed wyznaczonym czasem ani przedłużenia zajęć w przypadku spóźnienia.
3. Prowadzący zajęcia ma prawo do przerywania zajęć w sytuacji, gdy zachowanie kursanta utrudnia lub uniemożliwia prowadzenie zajęć lub stanowi zagrożenie dla czyjegoś zdrowia lub życia.
4. Przedstawiciel ustawowy ucznia, którego zachowanie doprowadziło do przerywania lekcji (ust. 3) jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania dziecka z zajęć po uzyskaniu informacji o zdarzeniu.
5. Uczeń i jego przedstawiciel ustawowy ponoszą odpowiedzialność za dokonane przez kursanta szkody na zdrowiu i mieniu innych uczestników zajęć, w tym mienia Constans.
6. Rodzic/Opiekun ma obowiązek zapewnić bezpieczne środowisko podczas zajęć w domu.
7. W przypadku braku możliwości realizacji zajęć z przyczyn organizacyjnych po stronie ucznia lub rodzica (np. brak obecności w miejscu zajęć), zajęcia uznaje się za zrealizowane.
8. Constans zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia na kurs ucznia oraz natychmiastowego rozwiązania umowy z uczniem, którego zachowanie zagraża innym lub uniemożliwia prowadzenie zajęć.
9. Constans stosuje Standardy Ochrony Małoletnich.
10. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o zmianach danych: adres siedziby, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.
11. Constans może aktualizować regulamin, informując o tym klientów z 14-dniowym wyprzedzeniem.
12. Brak akceptacji zmian uprawnia Usługobiorcę do wypowiedzenia umowy przed wejściem zmian w życie.
13. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2026 roku i jest dostępny na stronie internetowej oraz w ActiveNow.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne akty prawne obowiązujące w Polsce.